



ClubSphère

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

Site internet et plateforme ClubSphère

Version 1.2	Dernière mise à jour: 12 octobre 2026	Document public
-------------	---------------------------------------	-----------------

La présente déclaration explique comment ClubSphère - Rodriguez traite les données personnelles. Elle distingue les traitements effectués par ClubSphère pour ses propres finalités de ceux réalisés pour le compte d'un club utilisateur de la Plateforme.

1. Responsable du traitement et contact

Exploitant	ClubSphère - Rodriguez
Forme juridique	Entreprise individuelle de Francisco Rodriguez
IDE	CHE-209.987.679
Adresse	Chemin de Bois-Genoud 2c, 1032 Romanel-sur-Lausanne, Vaud, Suisse
Contact	info@clubsphere.ch

Pour toute question relative à la protection des données ou pour exercer un droit, vous pouvez écrire à info@clubsphere.ch. ClubSphère peut demander les informations nécessaires pour vérifier l'identité de la personne qui présente une demande.

2. Champ d'application et répartition des rôles

La présente déclaration s'applique au site internet de ClubSphère, aux échanges commerciaux, au support, à la gestion des comptes et aux traitements pour lesquels ClubSphère détermine lui-même les finalités et les moyens essentiels.

Lorsque la Plateforme est utilisée par un club pour gérer ses membres, joueurs, parents, entraîneurs, bénévoles, responsables ou autres personnes liées au club, le Club agit en principe comme responsable du traitement et ClubSphère agit comme sous-traitant. Pour ces données, l'information fournie par le Club aux personnes concernées reste déterminante. ClubSphère traite ces données conformément au contrat de service et à l'accord de traitement des données conclu avec le Club.

3. Données traitées et finalités

Catégorie	Description
Demandes et contacts	Nom, prénom, coordonnées, fonction, club, contenu des messages et informations communiquées volontairement. Finalités: répondre aux demandes, organiser une démonstration, préparer une offre et assurer le suivi de la relation.
Relation client et facturation	Coordonnées des représentants du Club, données contractuelles, factures, paiements, historique de la relation et correspondance. Finalités: conclure et exécuter le contrat, facturer, gérer les paiements et respecter les obligations administratives et comptables.
Comptes et accès	Nom, prénom, adresse email, identifiant, rôle, droits d'accès, informations d'authentification et événements liés au compte. Finalités: créer le compte, authentifier l'utilisateur, attribuer les droits et sécuriser l'accès.
Données techniques et sécurité	Adresse IP, horodatages, journaux d'accès et d'activité, informations relatives au navigateur ou à l'appareil et événements de sécurité. Finalités: assurer la sécurité, prévenir les accès abusifs, diagnostiquer les incidents et maintenir la Plateforme.
Support	Coordonnées, contenu des demandes d'assistance, informations techniques et, lorsque l'utilisateur les fournit, captures ou documents utiles au diagnostic. Finalités: traiter les demandes, corriger les anomalies et documenter le support.
Emails transactionnels	Nom, adresse email, contenu et métadonnées nécessaires à l'envoi. Finalités: envoyer les invitations, confirmations, notifications et messages liés au fonctionnement du service.
Notifications push	Identifiant technique de l'abonnement de l'appareil et contenu de la notification nécessaire à l'acheminement. Finalités: transmettre les notifications activées par l'utilisateur ou le Club.

4. Données traitées pour le compte des clubs

Selon les modules utilisés, ClubSphère peut héberger ou traiter pour le compte d'un Club des données relatives notamment aux membres, joueurs majeurs et mineurs, parents et représentants légaux, entraîneurs, membres du comité, bénévoles, sponsors, cotisations, factures, paiements, présences, événements, communications et documents.

Le numéro AVS peut être traité uniquement dans les fonctions prévues par la Plateforme, notamment pour la vérification du lien entre un représentant légal et un membre avec validation manuelle par une personne autorisée du Club, ainsi que pour les annonces et exports officiels Jeunesse+Sport. Il n'est pas utilisé comme identifiant général ou moyen d'accès.

ClubSphère ne vend pas les données du Club, ne les utilise pas à des fins de publicité ciblée et ne les utilise pas pour entraîner un modèle d'intelligence artificielle généraliste sans accord écrit du Club.

5. Provenance des données

- directement de la personne concernée, par exemple lors d'une demande de contact, de la création d'un compte ou d'une demande de support ;
- du Club qui utilise la Plateforme et qui crée ou importe les données nécessaires à sa gestion ;
- automatiquement lors de l'utilisation du site ou de la Plateforme, notamment sous forme de journaux techniques et d'événements de sécurité ;
- de prestataires techniques lorsque cela est nécessaire à la fourniture, à la sécurité ou au support du service.

6. Prestataires techniques

L'accès aux données est limité aux personnes qui en ont besoin pour fournir, administrer ou sécuriser le service. ClubSphère s'appuie sur des prestataires spécialisés sélectionnés en fonction de leur rôle, de leurs garanties contractuelles et de leur niveau de sécurité.

Prestataire	Rôle principal	Assurance sécurité
Supabase, Inc.	Base de données, authentification et stockage. Base principale ClubSphère: Zurich, Suisse.	SOC 2 Type 2 et certification ISO/IEC 27001:2022.
Vercel Inc.	Hébergement et diffusion de l'application et du site.	Attestation SOC 2 Type 2 et certification ISO/IEC 27001:2022.
Resend, Inc.	Envoi des emails transactionnels et notifications par email.	SOC 2 Type II.

D'autres services techniques peuvent intervenir pour la surveillance des erreurs, les notifications push ou la maintenance. La liste détaillée des sous-traitants et des transferts applicables est tenue à jour dans l'accord de traitement des données conclu avec les clubs clients.

7. Localisation et transferts de données

La base de données principale de ClubSphère est hébergée à Zurich, Suisse, dans la région AWS eu-central-2 utilisée par Supabase. Certains services périphériques peuvent toutefois traiter ou acheminer des données en dehors de la Suisse. Lorsque la législation l'exige, ClubSphère s'appuie sur un pays reconnu comme offrant un niveau de protection adéquat ou sur des garanties appropriées, notamment des clauses contractuelles types adaptées au droit suisse.

8. Sécurité et confiance

ClubSphère applique une approche de sécurité multicouche. Les contrôles propres à l'application sont complétés par les dispositifs de sécurité et les audits indépendants de ses principaux fournisseurs d'infrastructure.

- cloisonnement logique des espaces des clubs ;
- droits d'accès fondés sur les rôles et principe du moindre privilège ;
- communications chiffrées par HTTPS/TLS ;
- gestion sécurisée des secrets, jetons et accès administratifs ;
- journalisation appropriée des accès et événements de sécurité ;
- sauvegardes, procédures de restauration, surveillance des erreurs et contrôles automatisés de cohérence adaptés au risque ;

Les attestations SOC 2 et certifications ISO mentionnées ci-dessus sont celles des prestataires concernés et ne constituent pas une certification de ClubSphère. La sécurité repose sur un modèle de responsabilité partagée: ClubSphère reste responsable de la configuration de la Plateforme, du cloisonnement des clubs, des contrôles d'accès et de la sécurité applicative. Aucune mesure ne permettant de garantir une sécurité absolue, ces dispositifs sont adaptés en fonction des risques, de l'état de la technique et de l'évolution du service.

9. Conservation

ClubSphère conserve les données aussi longtemps que cela est nécessaire aux finalités décrites, à l'exécution du contrat, à la sécurité, à la défense de droits ou au respect d'une obligation légale. Les pièces comptables devant être conservées en vertu du droit suisse sont en principe conservées pendant dix ans.

Pour les données traitées pour le compte d'un Club, la restitution, l'export et la suppression sont régis par l'accord conclu avec le Club. Sauf obligation légale ou instruction licite contraire, les données de production sont supprimées dans les délais contractuels après la fin du service, puis les sauvegardes sont purgées selon leur cycle normal.

10. Cookies et stockage local

Le site et la Plateforme peuvent utiliser des cookies ou des mécanismes équivalents de stockage local qui sont nécessaires au fonctionnement technique, à l'authentification, à la sécurité ou au maintien de la session. Si des outils facultatifs d'analyse, de mesure d'audience ou de marketing sont ajoutés, l'information destinée aux utilisateurs sera adaptée et les choix requis seront proposés lorsque la loi l'exige.

11. Droits des personnes concernées

Dans les limites prévues par le droit applicable, une personne concernée peut notamment demander des informations sur le traitement de ses données, obtenir l'accès à ses données, demander la rectification de données inexactes, demander l'effacement lorsque les conditions sont réunies, s'opposer à certains traitements et, dans les cas prévus par la loi, demander la remise ou la transmission de données dans un format électronique usuel.

Lorsqu'une demande concerne des données gérées par un Club dans la Plateforme, la personne concernée doit en principe s'adresser au Club, qui est le responsable du traitement. ClubSphère l'assiste conformément à l'accord conclu avec le Club.